

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S.

NIT: 901862007

www.kasdaly.com

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso del sitio web www.kasdaly.com implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

El sitio web es operado por GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S., identificada con NIT 901862007.

3. CAPACIDAD LEGAL

Los servicios ofrecidos están disponibles únicamente para personas mayores de edad con capacidad legal para contratar conforme a la legislación colombiana.

4. PRODUCTOS Y PEDIDOS

Los productos ofrecidos están sujetos a disponibilidad de inventario. El pedido se entenderá aceptado únicamente cuando el pago haya sido confirmado. La empresa podrá cancelar pedidos por agotamiento, errores evidentes, inconsistencias o sospecha de fraude. Las imágenes son ilustrativas y pueden presentar variaciones mínimas.

5. INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Es responsabilidad del cliente revisar ingredientes, modo de uso y advertencias antes de la compra. GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S. no responde por uso indebido de los productos.

6. RESPONSABILIDAD POR USO DE PRODUCTOS

Los productos comercializados son de uso cosmético y no sustituyen tratamientos médicos, dermatológicos ni farmacéuticos. El cliente es responsable de verificar previamente los ingredientes y realizar prueba de sensibilidad antes de su aplicación. GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S. no será responsable por reacciones alérgicas, efectos adversos o resultados no esperados derivados del uso indebido del producto o del incumplimiento de las instrucciones de uso. Se recomienda suspender su uso en caso de irritación y consultar a un profesional de la salud cuando sea necesario.

7. PRECIOS

Los precios están expresados en pesos colombianos (COP). No incluyen gastos de envío, manejo y/o transporte, los cuales serán informados antes de finalizar la compra.

8. PAGOS

El cliente deberá pagar el valor total del pedido al momento de la compra. La empresa no se responsabiliza por fallas de entidades financieras o pasarelas de pago.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio web es propiedad de GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S. y queda prohibida su reproducción sin autorización previa.

10. RESPONSABILIDAD GENERAL

La empresa no garantiza que el sitio esté libre de errores técnicos ni será responsable por circunstancias atribuibles a terceros.

11. PROMOCIONES

Las promociones tendrán vigencia limitada y no serán acumulables salvo indicación expresa.

12. REVERSIÓN DEL PAGO

El consumidor podrá solicitar la reversión del pago conforme a la Ley 1480 de 2011 cuando: Sea objeto de fraude; corresponda a operación no solicitada; el producto no sea recibido; o el producto entregado no corresponda o esté defectuoso. La solicitud deberá enviarse a Kasdalyserviciocliente@gmail.com.

13. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

Los usuarios podrán presentar peticiones, quejas o reclamos relacionados con productos o servicios adquiridos a través del sitio web mediante el correo electrónico Kasdalyserviciocliente@gmail.com. GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S. dará respuesta dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana vigente.

14. FUERZA MAYOR

La empresa no será responsable por incumplimientos derivados de eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

15. USO DE IMAGEN Y DERECHO DE RETRATO

En caso de que el usuario envíe voluntariamente fotografías, videos o contenido audiovisual, autoriza su uso con fines comerciales y promocionales, siempre que haya otorgado previamente su consentimiento conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales. La autorización es gratuita y podrá revocarse mediante solicitud escrita enviada al correo Kasdalyserviciocliente@gmail.com.