

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S.

NIT: 901862007

Sitio web: www.kasdaly.com

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S., sociedad legalmente constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT 901862007, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web www.kasdaly.com, redes sociales oficiales y demás canales físicos o digitales administrados por la empresa.

2. MARCO LEGAL

Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y Decreto 1074 de 2015.

3. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN

Nombre completo, número de identificación, dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, información necesaria para facturación, información relacionada con pagos electrónicos, dirección IP, datos de navegación e historial de compras. Imágenes, fotografías y contenido audiovisual cuando el titular los suministre voluntariamente.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Procesar pedidos y ventas de productos, confirmar compras y despachos, gestionar envíos, brindar atención al cliente, emitir facturación, cumplir obligaciones contables, tributarias y legales, atender requerimientos de autoridades competentes, enviar información sobre productos, promociones y novedades y realizar campañas publicitarias con autorización previa. Uso de imagen para fines publicitarios y promocionales, previa autorización expresa del titular.

5. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S. solicitará autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, la cual podrá obtenerse por medios físicos o electrónicos, incluyendo la aceptación mediante casillas de verificación (checkbox) en el sitio web www.kasdaly.com. El titular podrá revocar la autorización conforme a la Ley 1581 de 2012.

6. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA BASE DE DATOS

La empresa garantiza la confidencialidad de los datos personales recolectados y adopta medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a la información se encuentra restringido únicamente al personal autorizado. En caso de incidente de seguridad, se adoptarán las medidas correctivas conforme a la normatividad vigente.

7. PAGOS ELECTRÓNICOS

Cuando el usuario realice pagos en línea, la información podrá ser compartida con plataformas de pago que actuarán como encargados del tratamiento, garantizando estándares adecuados de seguridad y confidencialidad.

8. COOKIES

El sitio web www.kasdaly.com podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el comportamiento de navegación e implementar estrategias publicitarias digitales.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser compartidos con proveedores logísticos, tecnológicos, plataformas de pago o autoridades competentes cuando sea requerido legalmente, garantizando siempre la protección de la información.

10. DERECHOS DEL TITULAR

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; solicitar prueba de la autorización; ser informado respecto del uso dado a sus datos; revocar la autorización y solicitar la supresión del dato cuando proceda; presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

11. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico: Kasdalserviciocliente@gmail.com. La empresa dará respuesta dentro de los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012.

12. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados mientras exista relación comercial o contractual con el titular y posteriormente durante el término exigido por las obligaciones legales, contables y tributarias aplicables en Colombia. Posteriormente serán eliminados o anonimizados conforme a los procedimientos internos.

13. VIGENCIA

La presente política entrará en vigencia a partir de su publicación en el sitio web www.kasdaly.com y permanecerá vigente mientras GRUPO GLOSS BEAUTY S.A.S. realice tratamiento de datos personales.